

## FUNCIONÁRIOS CONCLUEM O SUPLETIVO



Os funcionários do Inmetro que fizeram o supletivo do 1º e 2º graus receberam os certificados em dezembro de 2001. Em seu discurso, o diretor de Administração e Finanças, Joseph Brais, disse que “investir na educação é fundamental, com o curso concluído aumentam as possibilidades em seus trabalhos e na vida pessoal. É um passo muito importante.” O ensino fundamental e médio é uma parceria do Inmetro com a Fundação Mudes.

## DISQUE 0300.789.18.18

Desde o dia 22 último está aberto mais um canal com o cidadão: o teletendimento 0300.789.18.18, de 8 às 18 horas. Só nas cinco primeiras horas foram vinte ligações. O call center, contratado por licitação e localizado no Centro do Rio de Janeiro, conta com doze operadores em seis pontos de atendimento, e uma base de dados com respostas das 216 principais perguntas, já organizada pela Ouvidoria do Inmetro. As perguntas de média complexidade serão respondidas pela Ouvidoria e as mais complexas pelas áreas técnicas.

Segundo a Ouvidora do Inmetro, Julieta Simas, o teletendimento é mais uma ferramenta que vai facilitar e aproximar o Inmetro do cidadão, além de agilizar as informações. Ela explicou que desde que foi criada a Ouvidoria, as respostas estão sendo padronizadas e é feito um acompanhamento para que as mesmas sejam dadas no menor prazo possível. Ela explicou também que a Ouvidoria encaminhará regularmente relatórios a cada diretoria sobre os atendimentos específicos do setor.

## ENCONTRO INTERNACIONAL REÚNE CRAQUES DA METROLOGIA

Uma seleção mundial de craques em metrologia e qualidade estará reunida no Rio de Janeiro entre os próximos dias 9 e 12 de abril. O Encontro Internacional Inmetro de Metrologia e Qualidade 2002 – Ferramentas para Competitividade - será realizado no Hotel Intercontinental, em São Conrado, e estão previstos debates e palestras de alto nível sobre diversos temas nas duas áreas.

Além do programa principal, cujo conteúdo está sendo finalizado, o encontro terá eventos paralelos como o V Semetro, considerado o principal fórum sobre metrologia elétrica da América Latina, e workshops sobre metrologia óptica, térmica e química. Convidados internacionais de prestígio já confirmaram participação, como Thomas J. Witt, do BIPM (França), Juergen Melcher, do PTB (Alemanha) e Yi-Hua Tang, do NIST (Estados Unidos).

Informações mais detalhadas podem ser encontradas no site do Inmetro ([www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)) ou pelo telefone (21) 2563-2902.

## MARIANTE SE DESTACA COMO PALESTRANTE

O presidente Mariante foi muito aplaudido em sua palestra, de mais de uma hora, “A Evolução do Conhecimento e da Qualidade – Os Desafios Atuais” apresentada na entrega do Prêmio Banas Qualidade 2001, em São Paulo. O diretor da Editora Banas, Fernando Banas, fez questão de ir até o microfone para agradecer e elogiar o presidente Mariante. Banas também enviou, posteriormente, uma carta ao presidente para agradecer e externar a admiração de todos pela palestra proferida. “Foi uma oportunidade para que a comunidade de acadêmicos e profissionais da qualidade pudessem conhecê-lo melhor. Posso assegurar-lhe que, a imagem de sua competência se fortifica a cada dia, junto a esta comunidade, e este Prêmio veio sem dúvida coroar este trabalho”, escreveu Banas.

O Prêmio é concedido pela Editora Banas às empresas e personalidades que se destacaram em desenvolvimento em seus sistemas de gestão, de forma a estimular a busca pelo nível de excelência.

## ELOGIOS AO INMETRO NA CÂMARA

O deputado federal Dr. Heleno (PSDB/RJ), em discurso na Câmara dos Deputados, falou sobre a Lei 10.295/2001, que disciplina o consumo de energia elétrica pelos aparelhos eletrodomésticos. “Foi uma tomada de posição corajosa do presidente Fernando Henrique que, numa hora de necessidade levantou a bandeira de redução do consumo de energia, sendo amplamente compreendido pela grande maioria do povo brasileiro”, afirmou o deputado. Ele ressaltou o importante papel do Inmetro nesta questão, dando como exemplos o selo de Eficiência Energética para produtos eletroeletrônicos e a Declaração do Fornecedor.

A assinatura do termo de compromisso entre o Inmetro e o Senai para oferecer cursos profissionalizantes aos funcionários e à Comunidade de Xerém também foi tema da palestra do Dr. Heleno. “O Inmetro é hoje o maior exemplo de administração pública de qualidade. Falar do Inmetro sempre me enche de prazer, pois é falar do Brasil. ...O Inmetro, sob a presidência do competente Dr. Armando Mariante, tem sido uma fonte permanente de emanção de boas notícias”, acrescentou o deputado.

## CONHECER PARA SE INTEGRAR

Metrologia Legal, Qualidade, Credenciamento, Certificação de Produtos, Administração Pública, Língua Portuguesa, Planejamento Estratégico fazem parte do curso, coordenado pela Universidade Federal Fluminense, que será ministrado para os 117 aprovados no concurso do Inmetro. A aula inaugural será no dia 18 de fevereiro com palestra do presidente do instituto, Armando Mariante. Durante os seis meses de duração do curso, os novos servidores vão trabalhar meio expediente para que possam frequentar as aulas, que serão dadas no campus de Xerém.

## UMA ETAPA VENCIDA



O sentimento de realização marcou a formatura da primeira turma do Curso Técnico de Metrologia, ministrado, durante três anos, pelo Inmetro em parceria com o Colégio Círculo Operário de Xerém. O presidente Mariante disse que, além das atividades técnicas, o curso de metrologia é parte da missão do instituto, porque uma empresa precisa investir em recursos humanos. "O Inmetro tem que dar a sua contribuição, e uma delas é o curso técnico de Metrologia. O desenvolvimento humano se faz pela educação. Estes jovens terminam o curso preparados para o mercado de trabalho. Parabéns a esta primeira turma que se forma".

## PRAZER EM CONHECER

Desta vez, o Na Medida conversou com o assessor da Diretoria de Metrologia Legal, César Luiz Leal Moreira da Silva.

*Na Medida: Fale sobre sua família.*

**César:** Pessoas maravilhosas que me aturam. Minha esposa é a Alaides que é metrologista aqui no Inmetro. Temos dois filhos, o Flávio, 26 anos, é desenhista industrial e a Karina, 23 anos, estuda Direito.

*NM: Você não sai de casa sem..?*

**César:** Atualmente não posso esquecer os óculos.

*NM: Como passa o dia de folga?*

**César:** Vamos ao clube ou à praia. Em um feriado prolongado viajamos ao Espírito Santo.

*NM: Qual a comida preferida?*

**César:** Gosto de comida caseira, bem feita. Gosto de peixe e camarão. Frango de vez em quando, todo dia enjoa.

*NM: E para beber?*

**César:** Neste verão, cerveja e chope. Outro dia fui com a Alaides conhecer um novo barzinho alemão, em Niterói, onde moramos. Servem um bom chope e salsichas alemães.

*NM: O melhor time?*

**César:** É o Flamengo. Assisto aos jogos pela televisão. A violência afasta a gente dos estádios.

*NM: Uma qualidade.*

**César:** Considero-me uma pessoa calma. Mas, isto não exclui que fique nervoso.



*NM: Um defeito.*

**César:** Fumar. Acho que já tive mais defeitos. Sinto que às vezes não dou atenção devida às pessoas.

*NM: Uma mania.*

**César:** Não sei se é uma mania. Mas gosto de ter minhas coisas arrumadas; é uma maneira de saber onde está o que preciso.

*NM: O que o deixa alegre?*

**César:** Uma festa. Também o Flamengo vencer.

*NM: E triste?*

**César:** Os problemas sociais que o Brasil vive, como as crianças nas ruas.

*NM: O que mais detesta?*

**César:** Dormir com o aparelho de ar-condicionado ligado me incomoda.

*NM: O que falta realizar?*

**César:** Morar em uma casa em vez de um apartamento.

*NM: E para terminar.*

**César:** Parabenizar o trabalho do Secom. O jornal Na Medida realmente é muito bom. É um meio de comunicação importante para os funcionários, pela transparência em divulgar os fatos.

## PARA VIVER MELHOR

O Serviço Ocupacional do Inmetro (Sesao) tem um programa prioritário de saúde: o antitabagismo. A psicóloga Denise explicou que o tratamento consiste em acupuntura a laser, que reduz a vontade de fumar e a ansiedade. É indicada também Vitamina C para ajudar a limpar a nicotina do organismo. O tratamento é feito por terapeutas do laboratório canadense Action Laser. Denise disse que 70 pessoas fazem o tratamento e daqui a dois meses o Sesao poderá fazer uma avaliação dos resultados.

## PRONTOS PARA O TRABALHO



O diretor do Senai RJ, Paulo Roberto Domingues, o presidente Mariante, o deputado federal Márcio Fortes e o diretor do Senai Nacional Marcos Fonseca



Curso de Introdução à Informática

Este mês, as primeiras turmas concluíram os cursos profissionalizantes Senai/Inmetro, que estão sendo dados gratuitamente no Inmetro em Xerém. Outros 458 estão inscritos para a nova fase de cursos. Em novembro quando foi assinado o termo de compromisso entre o Inmetro e o Senai, o presidente do Inmetro Armando Mariante, falou sobre os serviços que o Inmetro presta à comunidade de Xerém: "O Instituto tem uma parceria histórica com o governo e o município. Ao se instalar aqui há 27 anos, o Inmetro tem recebido o apoio de todas as diretrizes do município. Hoje temos mais uma contribuição: os cursos profissionalizantes de curta duração com ênfase nas necessidades da comunidade. Esta parceria – lá se vão vinte meses que estou à frente do Inmetro e com o segundo ministro – eu venho buscando e consegui agora concretizá-la com o Senai Nacional. A primeira parceria com o Senai constou de uma série de publicações que envolvem metrologia e qualidade. Cerca de seis livros publicados e distribuídos pelas federações das indústrias e em todos os cantos do País. Está em nossos corações fazer mais projetos. Estes cursos profissionalizantes propiciam maior inserção no mercado de trabalho. Por isso a parceria dá grande prazer. Começamos com informática, instalações elétrica predial e de PABX, alimentação e secretariado. Os cursos serão no prédio da incubadora, mas vamos preparar o prédio 20 para receber alunos".

O Termo de Compromisso foi assinado pelo presidente Mariante e pelo diretor do Senai RJ, Paulo Roberto Domingues. Participaram da cerimônia o diretor do Senai Nacional, Marcos Fonseca, os deputados federais Márcio Fortes e Dr. Heleno, além de outras autoridades de Duque de Caxias, diretores e funcionários do Inmetro e moradores de Xerém.



Curso de Instalações elétricas prediais



Curso de Panificação



Curso de Instalações de PABX



Curso de Secretariado

## MARIANTE É HOMENAGEADO EM ALAGOAS

A Federação das Indústrias de Alagoas (FIEA) prestou homenagem ao presidente Mariante, em reconhecimento ao benefício que as ações do Inmetro prestam à indústria. Mariante, ao ser homenageado, lembrou que desde a implantação do Ipem/MAC, há dois anos, os consumidores alagoanos têm se tornando mais exigentes - o que induz a indústria a aprimorar seus processos para melhor atender o mercado. O presidente do Ipem/Maceió, Teógenes Café, disse que a idéia da homenagem partiu do vereador Jaudeni Coutinho e que foi dele também a iniciativa de levar o Ipem a Alagoas. Teógenes explicou ainda que, com a criação do Ipem em Alagoas, a indústria e o comércio local começaram a se adequar aos regulamentos do Inmetro.

A homenagem foi realizada no dia 14 de janeiro, e contou com a presença do presidente da FIEA, João Carlos Lyra, do presidente do IPEM/MAC, Teógenes Café, do vereador Jaudeni Coutinho, além de empresários da região.

## EXEMPLO DE AGÊNCIA EXECUTIVA

O presidente Sérgio Bruni e diretores do Instituto de Pesquisa Jardim Botânico do Rio de Janeiro estiveram no Inmetro para conhecer a experiência do instituto como agência executiva. Foram recebidos pelo coordenador de Planejamento Ricardo Oliveira e pelo diretor de Administração e Finanças Joseph Brais. Oliveira disse que esta é a segunda vez que o Gabinete Civil da Presidência da República indica o Inmetro como modelo de agência executiva. Em novembro, o presidente Mariante e a direção do instituto receberam executivos da Rede Brasil (comunicação).